



## POLÍTICA da QUALIDADE

Temos pela frente mais um ano que, quer no plano global, quer no plano nacional se assinala como de continuação de grandes dificuldades. Na CARTOSIS vamos continuar a encarar positivamente as respostas a dar ao mercado, actuando com a determinação que nos tem permitido ser um projecto ganhador.

Ora, o nosso crescimento na impressão e na personalização de cartões tem sido uma constante, graças à confiança que os Clientes têm continuado a demonstrar no nosso trabalho. Para continuarmos neste sentido e superarmos sempre as expectativas em nós depositadas, definem-se as seguintes linhas de actuação:

**A CARTOSIS aposta na expansão da sua posição no mercado**, como resposta à confiança nela depositada, investindo no aumento da nossa capacidade produtiva, em novos produtos e serviços, bem como na melhoria do nosso desempenho a nível dos prazos e da qualidade dos produtos e serviços.

**É fundamental o empenho do quadro humano da CARTOSIS**, num ano que será decisivo para o crescimento organizacional e, porque ninguém nasce ensinado, é uma organização como a nossa que vive em permanente estágio de valorização e aprendizagem, aquela que melhor motiva e prepara os seus Colaboradores para o desempenho das suas actividades.

**Os conceitos da Qualidade**, tem vindo, e devem cada vez mais, ser assumidos por todos, porque, pelo seu carácter transversal, permitem uma maior abrangência com melhorias significativas nos métodos de trabalho e no produto final, nunca perdendo de vista e visando sempre superar o cumprimento dos objectivos definidos. A Gestão de topo compromete-se a cumprir os requisitos e melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.

**O ambiente**, como uma das principais preocupações da Cartosis irá este ano merecer maior atenção por parte da Cartosis, através da melhoria da gestão dos nossos resíduos.

Em conclusão: tanto como “fazer”, é preciso “fazer bem”, a quantidade adequada que permita a rendibilização de todo o processo produtivo.

**É pois com uma palavra de confiança na CARTOSIS que me dirijo a todos permitindo lembrar-lhes que se continuarmos assim o futuro da Empresa está garantido e com ele o de todos que nela colaboram.**

Linhó, 24 de Janeiro de 2009

O Director Geral